

Regulamin Usług Elektronicznych

Art. 1

1. Regulamin reguluje zasady świadczenia przez Salon na rzecz Klientów Usług Elektronicznych, o których mowa w Regulaminie. Regulamin ma charakter regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin reguluje składa się na treść zawieranej w Serwisie pomiędzy Klientem a Salonem umowy o Usługi Elektroniczne. Regulamin określa:
 - (a) rodzaje i zakres Usług Elektronicznych, o których mowa w Regulaminie;
 - (b) warunki świadczenia Usług, w tym:
 - wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Salon;
 - zakaz dostarczania przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym;
 - (c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o Usługi Elektroniczne, o których mowa w Regulaminie;
 - (d) tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego Usług Elektronicznych;
2. Klienci korzystający z Serwisu i Usług Elektronicznych są zobowiązani do stosowania się do Regulaminu od chwili przystąpienia do korzystania z jakiegokolwiek funkcjonalności Serwisu. Rozpoczynając korzystanie z Serwisu, w szczególności z Usług Elektronicznych lub uzyskując dostęp do Serwisu lub Usług, Użytkownik akceptuje Regulamin.

Art. 2

1. Serwis stanowi internetową platformę służącą do dokonywania przez Klientów rezerwacji usług fryzjerskich świadczonych przez Salon w placówce Salonu mieszczącej się pod adresem: Plac. Św. Michała 5, Sanok 38-500.
2. W Serwisie dostępne są następujące Usługi Elektroniczne:
 - (a) Rezerwacja Elektroniczna,
 - (b) Udostępnianie Treści.

Art. 3

Dane Salonu są następujące:

- (a) firma: FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA DE-FACTO SALON FRYZJERSKI "BARBER"
BRAJAN DEMKOWICZ,

- (b) siedziba: Sanok,
- (c) adres: ul. pl. św. Michała, nr 5, 38-500 Sanok,
- (d) NIP: 6871962171,
- (e) REGON: 365348401,
- (f) adres mailowy: biuro@barbersanok.pl,
- (g) adresy stron internetowych: barbersanok.pl.

Słownik pojęć

Art. 4

Terminy użyte w Regulaminie dużą literą mają następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument, zamieszczony pod adresem <https://barbersanok.pl/regulamin.pdf> tj. regulamin Usług Elektronicznych regulujący kwestie, o których mowa w art. 1 ust.1 Regulaminu,
2. **Serwis**– system stron www udostępniany i działający pod adresem domeny barbersanok.pl/rezerwacja zawierający wszystkie udostępniane przez Salon funkcje Serwisu, w tym Usługi Elektroniczne,
3. **Salon** –Brajan Demkowicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA DE-FACTO SALON FRYZJERSKI "BARBER" BRAJAN DEMKOWICZ,
4. **Klient** – każdy podmiot, który zgodnie z prawem może korzystać z Serwisu i zawierać umowy o Usługi Elektroniczne i który przystępuje do korzystania z Serwisu, w tym z Usług Elektronicznych świadczonych przez Salon za pośrednictwem Serwisu,
5. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą tj. Salonem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
6. **Usługi Elektroniczne** - wskazane w Art. 2 ust. 2 Regulaminu usługi świadczone poprzez Serwis przez Salon na rzecz Klienta tj. całość funkcjonalności Serwisu skierowanych do Klientów i stanowiących świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną tj. wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub

transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,

7. **Rezerwacja Elektroniczna**- jedna z Usług umożliwiająca Klientowi, z wykorzystaniem informatycznych funkcji Serwisu, rezerwację (zapisanie się na termin) usług fryzjerskich świadczonych przez Salon w placówce Salonu mieszczącej się pod adresem: Plac. Św. Michała 5, Sanok 38-500,
8. **Treści**- cała zawartość merytoryczną Serwisu, w tym w szczególności informacje o Usługach Elektronicznych i Salonie,
9. **Udostępnianie Treści** – jedna z Usług pozwalająca Klientom na zapoznanie się z Treściami w ramach Serwisu,
10. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** -ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t. ze zm.),
11. **Ustawa o prawa konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 ze zm.),
12. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2016.380 j.t. ze zm.).

Rezerwacja Elektroniczna

Art. 5

1. Rezerwacja Elektroniczna umożliwia dokonanie przez Klientów za pośrednictwem Serwisu rezerwacji usług fryzjerskich świadczonych przez Salon w placówce Salonu mieszczącej się pod adresem: Plac. Św. Michała 5, Sanok 38-500.
2. Skorzystanie z Rezerwacji Elektronicznej nie oznacza zakupu czy zawarcia innej umowy o usługę fryzjerską, o której mowa w ust.1 a jedynie umówienie terminu wykonania takiej usługi w placówce Salonu.
3. Skorzystanie z Rezerwacji Elektronicznej polega na dokonaniu następujących czynności:
 - (a) wybór przez Klienta rezerwowanej usługi fryzjerskiej,
 - (b) wybór przez Klienta terminu rezerwacji,
 - (c) wybór przez Klienta godziny rezerwacji,
 - (d) podanie przez Klienta danych wskazanych w formularz Rezerwacji Elektronicznej,
 - (e) złożenie przez Klienta oświadczeń dostępnych wraz z formularzem Rezerwacji Elektronicznej,

- (f) przesłanie przez Salon do Klienta maila dotyczącego potwierdzenia rezerwacji wraz z linkiem umożliwiającym anulowanie rezerwacji. Czynność, o którym mowa w niniejszym punkcie kończy proces rezerwacji.

Udostępnianie Treści

Art. 6

Udostępnianie Treści pozwala Klientom zapoznawać się z Treściami w Serwisie i stanowi dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym.

Zawieranie i rozwiązywanie umów o Usługi Elektroniczne

Art. 7

Umowa o Usługę Elektroniczną jest zawierana z chwilą przystąpienia do korzystania z funkcjonalności Serwisu stanowiącej daną Usługę Elektroniczną i rozwiązywana jest z chwilą zaprzestania takiego korzystania.

Odstąpienie od umowy

Art. 8

4. Stosownie do art. 27 Ustawy o prawach konsumenta, Użytkownikowi będącemu Konsumentem, który zawarł umowę w Serwisie przysługuje prawo do odstąpienia od takiej umowy.
5. Pouczenie dotyczące zasad korzystania z prawa odstąpienia i jego skutków stanowi wraz z formularzem odstąpienia Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - (a) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy,
 - (b) o świadczenie usług, jeżeli Salon wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Salon utraci prawo odstąpienia od umowy.

3. Salon informuje, iż po wykonaniu w pełni usług za wyraźną zgodą Konsumenta oraz po rozpoczęciu spełniania za wyraźną zgodą Konsumenta świadczenia z tytułu dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

Reklamacje

Art. 9

1. Użytkownikowi przysługuje prawo reklamacji dotyczącej Usług Elektronicznych.
2. Reklamacje prosimy składać z wykorzystaniem danych kontaktowych Salonu, o których mowa w art. 3 Regulaminu.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym w celu ułatwienia jego rozpatrzenia sugeruje się podanie następujących informacji: imię i nazwisko, dokładny adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość), telefon kontaktowy, adres mailowy, przyczyna reklamacji.
4. Operator rozpatruje reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych w terminie 7 dni od ich otrzymania. W tym terminie Salonu poinformuje Klienta o wynikach reklamacji z wykorzystaniem danych kontaktowych Klienta podanych przez Klienta.
5. Procedura składania reklamacji, o której mowa w ust 2-4 jest dla Użytkownika procedurą sugerowaną i w żadnym razie nie wyłącza, ani nie ogranicza prawem dopuszczalnych sposobów zgłaszania roszczeń dotyczących Usług Elektronicznych.

Wymaganie techniczne korzystania z Serwisu

Art. 10

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu i Usług Elektronicznych Klient powinien dysponować:
 - (a) połączeniem z siecią Internet;
 - (b) sprzętem komputerowym i oprogramowaniem posiadającym funkcjonalność przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera , Safari itp.) lub urządzeniem mobilnym pozwalającym wraz z odpowiednim oprogramowaniem na korzystanie z aplikacji o funkcji przeglądarki internetowej na urządzenia mobilne.

2. Dostęp i korzystanie z Serwisu jest możliwe na platformach systemów operacyjnych pozwalających na korzystanie z sieci Internet i oprogramowania posiadającego funkcjonalność przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML, na dowolnego typu komputerze spełniającym wymogi takich systemów operacyjnych oraz poprzez dowolne typy połączeń internetowych przy wykorzystaniu oprogramowania posiadającego funkcjonalności przeglądarek internetowych np. Microsoft Internet Explorer , Mozilla FireFox, Opera, Apple Safari (tylko wersja dla MacOS) oraz Google Chrome 23.X (tylko wersja dla MS Windows) bądź na urządzeniach mobilnych wyposażonych w oprogramowanie pozwalające na wyświetlanie Serwisu na tych urządzeniach, w szczególności aplikacje o funkcjach przeglądarek internetowych dla urządzeń mobilnych.

Postanowienia końcowe

Art. 11

1. Regulamin wraz z Załącznikami udostępniany jest pod adresem internetowym <https://barbersanok.pl/regulamin.pdf> przed zawarciem umowy, a także - na jego żądanie - w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu i Załączników za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient, w szczególności poprzez pobranie, skopiowanie, zapisanie na dysku, wydrukowanie.
2. Regulamin wraz z Załącznikami jest integralną częścią umowy o Usługi zawieranej za pośrednictwem Serwisu.
3. Klient ma prawo składania reklamacji, o której mowa w Regulaminie a także do korzystania z innych roszczeń wynikających z przepisów prawa. Klient ma prawo do korzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
 - (a) mediacji, w tym, w przypadku Klienta będącego Konsumentem, mediacji mediatorów działających przy Inspekcji Handlowej;
 - (b) sądownictwa polubownego, w tym, w przypadku Klienta będącego Konsumentem, stałych sądów polubownych przy Inspekcji Handlowej;
 - (c) w przypadku Klienta będącego Konsumentem, do skorzystania z pomocy miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów;
 - (d) w przypadku Klienta będącego Konsumentem do skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i

przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), dostępnej pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

5. Regulamin jak również Załączniki do Regulaminu mogą być zmienione przez Salon. Udostępnienie zmienionego Regulaminu lub Załączników następuje zgodnie z ust. 1 i ma zastosowanie do umów o Usługi Elektroniczne zawartych po takim udostępnieniu.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach konsumenta oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY DLA UŻYTKOWNIKA BĘDĄCEGO KONSUMENTEM WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawieranej za pośrednictwem Serwisu w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu wskazujących na przypadki, w których prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym w przypadku usług- zawarli Państwo umowę.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas tj. Brajana Demkowicz prowadzącego działalność pod firmą FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA DE-FACTO SALON FRYZJERSKI "BARBER" BRAJAN DEMKOWICZ, adres: ul. pl. św. Michała, nr 5, 38-500 Sanok, NIP: 6871962171, REGON: 365348401, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy umowa uznawana jest za niezawartą. W związku z nieodpłatnością Usług Elektronicznych nie ustala się zasad zwrotu płatności.

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA DE-FACTO SALON FRYZJERSKI "BARBER"
BRAJAN DEMKOWICZ, adres: ul. pl. św. Michała, nr 5, 38-500 Sanok, NIP: 6871962171,
REGON: 365348401

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy:

• o świadczenie następującej Usługi

.....
.....

- Data zawarcia umowy.....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....
- Adres konsumenta(-ów).....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....
- Data.....

(*) Niepotrzebne skreślić